

## Coronado Swiss Quality Hotel Mendrisio - Svizzera

• Signor Baumgartner, la Sua attività imprenditoriale spazia in varie direzioni...

*Da quarant'anni agisco come imprenditore indipendente nel Canton Ticino rivestendo un ruolo importante nel settore petrolifero, del commercio al dettaglio e, non ultimo, del turismo.*

• Lei sostiene di aver visto in anticipo le linee di sviluppo del Canton Ticino e del Mendrisiotto. Come si colloca il progetto alberghiero dell'Hotel Coronado all'interno di queste direttrici?

*Da anni seguo l'evoluzione del traffico delle merci e delle persone nel territorio alpino. Territorio ultimamente investito da un benessere che sta correndo sempre più velocemente. L'ubicazione del Centro Coronado sul promontorio di uno dei più importanti svincoli autostradali e nelle vicinanze della nuova linea ferroviaria Mendrisio-Malpensa, conferma la strategicità di una posizione che vanta una superficie di oltre diciottomila metri quadrati.*

• L'Hotel Coronado è stato da Lei progettato per soddisfare le esigenze di una particolare clientela. Di che clientela si tratta e quali novità le ha riservato il suo progetto?

*Una delle esigenze è quella di soddisfare le richieste di coloro che transitano in autostrada e di adempiere inoltre alle esigenze commerciali, artigianali e industriali di tutta la regione del Mendrisiotto. Il Centro Coronado è inoltre l'unica infrastruttura moderna di questa zona in grado di garantire un'adeguata offerta per quanto riguarda le camere, la ristorazione e le infrastrutture congressuali. Per il assoluto comfort dei frequentatori del Centro viene garantito il massimo della sicurezza, sia alle persone che alle cose. Infatti tutta la proprietà è recintata con un grigliato di ferro e gode di un moderno sistema di videosorveglianza.*

“**Ho visto in anticipo le linee di sviluppo del Ticino. Per questo ho scelto un'azienda che sappia guardare al futuro!**”

Bruno Baumgartner

• Mr. Baumgartner, your interests as an entrepreneur cover a wide area...

*I am an independent entrepreneur for 40 years now, in the canton Ticino. My interests cover the mineral oil business, retail trade and, last but not least, tourism.*

• You have predicted the development of the Ticino and the Mendrisiotto. Is this hotel important for this region?

*The hotel occupies a strategically important position.*

*It is in a region which has seen an important economic boom with a still increasing prosperity. Furthermore, it is situated at one of the most important highway crossings and near the new railway line connecting Mendrisio with Malpensa (Milan airport).*

• Who are Your guests and what novelties can you offer them?

*Building the Coronado I thought of everybody: highway users as well as economy, industry and the artisan workshops in the Mendrisiotto.*

*The Coronado centre covers an area of 18'000 m<sup>2</sup>. It has an efficient infrastructure, modern rooms, various restaurants and meeting rooms. We guarantee top security to our guests, in every form. An iron grid surrounds the area which is also supervised by video. Thieves have no chance!*

• During my last visit, I noticed that much attention is given also the smallest details. The Hotel Coronado was already honoured on that account.

*During the many years of my professional activity in the industry, economy and the field of service areas and gas stations I have acquired a sense for details. Many of these details I have developed myself and I also take special care in them.*

*Everybody working with me is made aware of these details and how to care about them.*

*Even before the official opening, the new hotel received a «Four Star Superior» tag from «Hotellerie Suisse» and «Excellence» from the organization Swiss Quality Hotels. The ISO 9001 certification and the qualification for the three levels of the quality certificates issued by «Swiss Tourism Association» are ongoing.*

• Nel nostro precedente incontro ho potuto ammirare una particolare attenzione nella cura di ogni dettaglio. Grazie a questo aspetto l'Hotel Coronado ha già ottenuto particolari riconoscimenti. Potrebbe specificare di che si tratta?

*Dispongo personalmente di una lunga esperienza di realizzazioni industriali e commerciali, aree di servizio e stazioni di carburanti. Ho quindi potuto sviluppare nel tempo un "occhio clinico" che mi permette di prestare particolare cura ai dettagli, molti dei quali da me elaborati e trasmettere quest'attenzione a tutti gli attori delle realizzazioni.*

*Il nuovo complesso ha ricevuto, ancor prima della sua apertura ufficiale, le 4 stelle con l'aggettivo "Superior" dalla Hotellerie Suisse e il predicato "Excellence" dall'organizzazione Swiss Quality Hotel. Abbiamo in corso la certificazione ISO 9001 e le qualifiche della federazione Svizzera del Turismo per i tre livelli dei certificati di qualità.*

• La realizzazione degli arredi dell'Hotel Coronado è stata affidata a Concreta. Come Lei è venuto a contatto con l'azienda valtellinese e cosa l'ha convinta ad affidarle l'esecuzione del Suo progetto?

*Durante la mia attività imprenditoriale ho già avuto buone esperienze nel contatto con industrie e aziende artigiane provenienti dalla Valtellina. Nel vaglio delle diverse candidature per la realizzazione degli arredamenti del Centro Coronado ho notato quella della ditta Concreta. Alcuni sopralluoghi in Valtellina sono bastati per prendere la decisione di affidare a Concreta il mio progetto.*

• Durante la fase di realizzazione, come Concreta ha saputo rispondere alle richieste di una personalità attenta ed esigente come la Sua?

*Ovviamente, i lavori attribuiti a Concreta sono stati da me seguiti personalmente, sia nella fase di progettazione, sia in quella economica e di realizzazione, con la relativa messa in opera.*

• Nell'Hotel Coronado Lei ha voluto lasciare alcune tracce di una Sua grande passione. Come nasce il Suo amore per i treni in miniatura?

*Pochi anni fa ho realizzato, al fine di salvaguardare ai posteri una delle più importanti collezioni di ferromodellini esclusivi fatti a mano, la GB Galleria Baumgartner. Una superficie di oltre 2.000 metri quadrati di esposizione permanente aperta al pubblico che in pochi anni ha già superato i 100.000 visitatori. Questa passione è nata quando ero un ragazzino di 4 anni. Avevo ricevuto dai genitori il primo trenino elettrico che dopo oltre 70 anni, è ancora in piena efficienza, funzionante ed esposto anch'esso nella Galleria.*

• Il fermodellismo potrebbe essere una sorta di emblema dello spirito con il quale Lei affronta la vita ed il business

*Il fermodellismo di alta qualità e tecnica superiore, non può essere più definito un gioco. Studiare i percorsi e le funzionalità dei plastici e dei trenini mi ha abituato a ragionare e a tradurre i pensieri in una pratica molto concreta. Questo mi ha permesso di applicare nella realtà di altri progetti lo standard indispensabile per garantirne il successo economico. Oggi posso vantarmi d'aver visto il successo di molti dei miei progetti e di aver nel Canton Ticino oltre quattrocento collaboratori che operano nei più svariati settori.*

Concreta received the contract to furnish the Hotel Coronado. How did you contact this company in the Valtellina and what are the reasons for giving them the contract?

*I have always had a good experience working with companies from the Valtellina. This is probably the reason why an offer from Concreta got my attention. After a personal visit and talks at Postalesio I decided to entrust this project to Concreta.*

• How did Concreta handle the collaboration with a demanding personality like you? We had a good understanding. During the three stages of planning realization and installation I assumed the responsibility for controlling and finances.

• Your great passions are model railways and you wanted to leave a trace of this passion at the Hotel Coronado. How did you become an ardent collector of model railways?

*When I was four years old, my parents gave me my first electric train. It was the base of one of the most important collections of model railways. To guard them for posterity I founded «GB Galerie Baumgartner».*

*The exhibition area covers 2'000 m<sup>2</sup>. In this area only hand-made trains are presented to the public. In a few years over 100'000 people have visited the exhibition. The train my parents gave me 70 years ago can be seen there. It is still perfectly functioning.*

• The construction of model railroads could stand as an example for your attitude towards life and business.

*The construction of model railways is not a game anymore.*

*Technical skill and high quality are the issues. You have to study the different courses, analyze the trains and their movements and transfer everything without detour to your model.*

*You have to think and act the same way in your other projects to achieve an economical success.*

*Today I can look back on many successful projects and I am proud that in the Canton Ticino over 400 collaborators work for me in many different areas.*

*Catena Alberghiera: Swiss Quality Hotels.*

*Interior design: Arch. Fabrizio Berther*

*Al Coronado Swiss Quality Hotel abbiamo progettato e arredato:*

- 108 camere di cui 16 suite
- la reception Meridiana con il gift shop
- l'American piano Bar
- il ristorante grill Sant'Agata, il club room San Nicolao, il ristorante Locanda
- la cucina, il self-service, le dispense e locali deposito
- uffici, locali del personale
- le salette meeting San Giorgio e Monte Orsa
- le sale congressuali Monte Morello e Caviano, la sala multiuso Monte Generoso e il foyer Bisbino
- il pub Piccadilly, il bar Piazzetta
- il negozio di parrucchiere

## **Coronado Swiss Quality Hotel** Mendrisio - Svizzera

*Hotel Chain: Swiss Quality Hotels.*

*Interior design: Arch. Fabrizio Berther*

*At the Coronado Swiss Quality Hotel we've planned and furnished:*

- 108 rooms of which 16 suites
- the 'Meridiana' reception with the gift shop
- the 'American' Piano Bar
- the 'Sant'Agata' grill-restaurant, 'San Nicolao' club room, 'Locanda' restaurant
- kitchen, self-service, cupboards and store rooms
- the offices and staff rooms
- the 'San Giorgio' and 'Monte Orsa' meeting rooms
- the 'Monte Morello' and 'Caviano' congress rooms, the 'Monte Generoso' multipurpose room and the 'Bisbino' foyer
- the 'Piccadilly' pub, 'Piazzetta' bar
- the hairdresser's shop











